

	ALFANORM ENDÜSTRİYEL DENETİM VE BELGELENDİRME TİC. A.Ş.
	Tüm Bölümler
	KALİTE POLİTİKASI (<i>Quality Policy</i>)

Alfanorm, sektöründe kalite hedeflerini belirlemek ve sürekli gözden geçirilmesini sağlamak, personelin, üst yönetimin kaliteye bakışını ve verdiği desteği anlamasını, özümsemesini ve uygulanmasının devamlılığını sağlamak amacı ile kalite politikasını oluşturmuş ve dokümanete etmiştir. Kalite politikası üst yönetim tarafından sürekli olarak gözden geçirilir.

Alfanorm maintained a documented quality policy in order to determine and to ensure continuous review of quality objectives in the sector and to ensure personnel to understand quality point of view and support of top management and to ensure the continuation of the implementation. The quality policy is reviewed continuously by top management.

Alfanorm, sektöründe eksikliği hissedilen güvenilirlik ilkesi üzerine kurulan ve bu ilkenin devamlılığını amaçlayan bir firmadır. Bu sektörde, bugün ve gelecekte de kalitenin ve etik değerlerin çıtasını belirleyen bir firma olacaktır. Alanında söz sahibi uluslararası firmalarla iş birliği yaparak, uluslararası teknolojinin ve bilginin yurdumuza transferini sağlamayı ve gereken yeterlilikler ile donanarak uluslararası projelerde yer alıp uluslararası firma durumuna gelmeyi amaçlamaktadır.

Alfanorm is a company founded on the perceived lack of reliability in the industry and aims continuation of this policy. In this sector, today and in the future will be a company that sets the benchmark for quality and ethical values and will provide international technology and knowledge to be transferred to our country by making cooperation with competent international companies in their fields. Alfanorm equipped with the necessary qualifications aims to take part in international projects with international company situation.

Alfanorm, kurduğu ve yürüttüğü kalite yönetim sisteminin gereklerine uyar ve müşteri memnuniyetini sürekli izleyerek gerekli iyileştirme faaliyetlerini sürekli olarak yürütür.

Alfanorm complies the requirements of the quality management system established and implemented and conducts continuous improvement activities by following customer satisfaction continuously.

Alfanorm, firmanın özünü oluşturan güvenilirlik ve etik kurallar dahilinde hareket ederken müşteri memnuniyetini müşteri şartnameleri, ilgili standartlar ve yasal kurallar dahilinde karşılar. Müşteri odaklı hizmet anlayışını benimser ve hizmetin tüm müşterilere eşit seviyede ulaşılabilir olmasını sağlar.

Alfanorm, while moving in limits of reliability and ethical principles that constitute the core of the company, meets customer satisfaction with customer specifications, the relevant standards and legal rules. Customer-oriented service concept allows adopting and services to be accessible to all customers at the same level

Alfanorm, güvenilirliğin oluşturulmasında, etik kuralların yürütülmesinde ve müşteri memnuniyetinin sağlanmasında insan kaynağının ve gereken altyapı ve uygun çalışma ortamının oluşturulmasının önemini bilmekte ve bu konuya tam destek vermektedir. Bu nedenle, personelinin katılımı ve motivasyonun en yüksek seviyede tutulması sağlanmaktadır.

Alfanorm knows the importance of human resources to implement the code of ethics and to ensure reliability and customer satisfaction and to create the necessary infrastructure and suitable working environment and gives full support to this issue. Therefore, retention of staff participation and motivation are kept at the highest level.

Alfanorm, personelinin güvenilirlik ve etik kuralların anlaşılması ve özümsemesi ve gereken teknik bilgi seviyesinin oluşturulması, korunması ve yükseltilmesi için gereken eğitimleri almasını sağlar.

Alfanorm provides necessary trainings to the personnel for understanding and assimilation of reliability and code of ethics and the creation of the necessary technical knowledge and education needed to be upgraded.


ALFANORM your safety frame	ALFANORM ENDÜSTRİYEL DENETİM VE BELGELENDİRME TİC. A.Ş.
	Tüm Bölümler
	KALİTE POLİTİKASI (<i>Quality Policy</i>)

Kalite Politikamız ile ilgili temel ilkelerimiz aşağıda sıralanmıştır:

- ✓ Güvenilirlik,
- ✓ Etik Kurallar,
- ✓ Müşteri odaklılık,
- ✓ Takım çalışması,
- ✓ Nitelikli ve eğitimli personel,
- ✓ Çalışanların katılımı ve motivasyonu,
- ✓ Sürekli iyileştirme,
- ✓ Kalite sistemi, ilgili şartnameler, standartlar ve yasal kurallar çerçevesinde hizmet,
- ✓ Gerekli kaynak ve altyapıyı sağlama,
- ✓ Sağlık, Emniyet ve Çevre konularına uyma

Basic principles of Our Quality Policy are listed below:

- ✓ *Reliability,*
- ✓ *Ethics,*
- ✓ *Customer focus,*
- ✓ *Teamwork,*
- ✓ *qualified and trained personnel,*
- ✓ *participation and motivation of employees*
- ✓ *continuous improvement,*
- ✓ *The quality system related specifications, standards and services within the framework of legal rules,*
- ✓ *provide the necessary resources and infrastructure,*
- ✓ *Health, Safety and Environment issues to comply with*


Servet ASLAN
Genel Müdür/General Manager
01.10.2021