

<b>ALFANORM</b> your safety frame	<b>ALFANORM ENDÜSTRİYEL DENETİM VE BELGELENDİRME TİC. A.Ş.</b>
	<b>TS EN ISO/IEC 17020 Muayene</b>
	<b>TARAFSIZLIK, GİZLİLİK VE BAĞIMSIZLIK BEYANI_Üst Yönetim</b>

**ALFANORM üst yönetimi aşağıdaki bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik kurallarına tamamen uyacağını beyan eder:**

ALFANORM bütün hizmetlerini gizlilik ve tarafsızlık ilkesine uygun olarak gerçekleştirir.

ALFANORM üst yönetiminin, ALFANORM' un muayene faaliyetlerinin tarafsızlığına risk oluşturacak diğer işleri ve ortaklıkları yoktur.

TS EN ISO/IEC 17020 kapsamındaki muayene faaliyetleri diğer akreditasyon kapsamındaki hizmetlerden bağımsızdır. Bir akreditasyon kapsamında hizmet verilmesi, diğer akreditasyon kapsamında verilen hizmetleri olumlu ya da olumsuz etkilemez. ALFANORM yürüttüğü muayene faaliyetlerine ilişkin karar verme bağımsızlıkları ve doğrulukları ile çatışmaya neden olabilecek hiçbir faaliyetin içerisinde yer alamaz. Özellikle; muayene ettiği öğeleri tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, sahibi veya ortağı, kullanıcısı veya bakımını yapan konumunda olamaz. Hiçbir şahıs veya kurum muayene personelinin kararlarını etki altına alamaz ve değiştiremez. Bütün ilgili taraflar, ALFANORM' un hizmetlerine erişebilir. Personelin kararlarını etkileyebilecek ticari, mali veya diğer şartlar bulunmamaktadır. Kuruluşun çalışma prosedürleri ayırım yapılmayan bir şekilde uygulanmaktadır.

ALFANORM, müşteri ile arasında yapılmış sözleşmenin şartlarına uygun hareket eder. ALFANORM, müşteri ile yapılan anlaşmada belirtilmiş kişi veya organizasyonlar dışında, muayene faaliyetleri sırasında edindiği bilgilerin (müşterisinin yurt içinde ve yurt dışındaki müşterilerini ve bu kişi veya kuruluşların aldıkları malların cins, çeşit, miktar ve hatlarını, bu konuda taraflar arasında yapılan anlaşmalar, müşteri listeleri, fiyatlar, özel sözleşmeler ve benzeri bilgiler, müşteriden ve işyerinden öğrenmiş olduğu ve öğreneceği bilumum teknik bilgiler, projeler, imalat teknikleri, imalatta kullanılan hammaddeler, tasarımlar, müşterinin telif/patent hakları, çalışmalarında edindiği bilgiler, hatta doğrudan veya dolaylı olarak öğrendiği idari ve ticari bilgi ve sırlar) gizliliğinin her durumda korunacağı güvencesini verir.

ALFANORM, müşteri ile ilgili olarak müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen bilgileri gizli olarak değerlendirir ve gizliliğinin her durumda korunacağı güvencesini verir.

ALFANORM, yasal zorunluluklardan dolayı veya sözleşmeye bağlanmış taahhütlerden aldığı yetkiye istinaden gizli bilgileri açıklaması durumunda, yasal bir engel yoksa verilen bilgileri müşteriye veya ilgili kişilere bildirir.

ALFANORM faaliyetlerini yürütecek yeterlilikte organizasyon yapısını oluşturmuş, kalite sistemini kurmuş, uygulamakta ve uygunluğunu sürdürmektedir.

ALFANORM faaliyetleri kapsamında üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı Mesleki Sorumluluk Sigortası yaptırmıştır.

**Servet ASLAN**  
Genel Müdür  
15.04.2022