

<b>ALFANORM</b> your safety frame	<b>ALFANORM ENDÜSTRİYEL DENETİM VE BELGELENDİRME TİC. A.Ş.</b>
	<b>TS EN ISO/IEC 17024 Personel Belgelendirme</b>
	<b>TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK BEYANI_Üst Yönetim</b>

TS EN ISO/IEC17024 Personel belgelendirme faaliyetlerimizi tarafsız bir şekilde yürüteceğimizi, tarafsızlığı korunacak şekilde yapılandıracağımızı ve yöneteceğimizi, Yönetiminin tarafsızlığa bağlı kalacağını,

TS EN ISO/IEC17024 standardına ve rehber dokümanlara uygun olarak personel belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştirmeyi,

Personel Belgelendirme faaliyetlerinin tamamında, tarafsızlık ve bağımsızlığı sürekli olarak risk analizleri ile sağlamayı, çıkar çatışması ile ilgili risk analizleri yaparak ve çıkar çatışmalarını yöneterek tarafsız, bağımsız, objektif hizmeti vermeyi,

Hizmet sunan personelin kararlarını etkileyebilecek herhangi bir iç ve dış etkiye maruz kalmaması için gerekli önlemleri almayı,

Personel belgelendirme hizmetini yaş, ırk, cinsiyet vb. ayrımı yapmadan mevcut yasa, yönetmelik ve standartlara göre ilgili olan tüm şahıslara sunmayı,

Hizmet verdiğimiz müşterilerin/adayın/başvuru sahibinin kurumsal yapılarını, güvenilirliğini ve performansını gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirmeyi, belgelemeyi, sürdürülebilir olmasını sağlamayı,

Başvuru sahipleri ve adaylara yeterlilikler için tarafsız, adil, şeffaf hizmet ve değerlendirme imkânına erişimi sağlamayı,

Gizlilik, dürüstlük, bağımsızlık, güvenilirlik, objektiflik ve tarafsız muamele hususlarını etkileyebilecek ticari türden ya da başka türden hiçbir duruma izin vermemeyi,

Bütün başvuru sahipleri ve adaylara aynı değerlendirme ve gizlilik şartlarını uygulamayı,

Değerlendirme yöntemlerini geçerli ve güvenilir olacak şekilde belirleyerek herhangi bir kişiyi veya grubu diğerlerinden daha avantajlı veya dezavantajlı hale getirmemesini garanti altına almayı, değerlendirmeyi açık, adil ve önyargıdan uzak şekilde gerçekleştirmeyi,

Belgelendirme için gerekli teknik şartlar belirlemeyi ve başvurma isteğindeki herkesin ulaşabilmesini sağlamayı, reklam ve kamuya sağlanan bilgilerin doğru olması, yanıltıcı olmaması için tüm tedbirleri almayı,

Hizmetlere ulaşma imkânının, başvuran kişinin veya kuruluşun büyüklüğüne veya şirket yapısına bağlı olmamasını garanti altına almayı, herkesin hizmetlere eşit olarak ulaşabilmesini sağlamayı,

Tarafsızlığa zarar getirecek hiçbir faaliyette bulunmamayı, verilecek hizmetlerle ilgili olarak dürüstlük ve hüküm bağımsızlığını tehlikeye sokabilecek hiçbir bağlantı içinde olmamayı,

Personel tarafından tarafsızlığın sağlanması öneminin anlaşılmasını,

Çıkar çatışmasının yönetildiğini ve personel belgelendirme faaliyetlerinin objektifliğinin sağlandığını,

Kuruluşumuzun kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını mesleki sorumluluk sigortası kapsamında tazmin etmeyi,

TS EN ISO/IEC 17024 Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakları temin etmeyi,

Belge verilmesi, sürdürülmesi, yenilenmesi, belgenin askıya alınması ve geri çekilmesi kararları dâhil olmak üzere kararları verme yetkisinin ve tarafsızlıkla ilgili sorumluluğun ALFANORM' a ait olacağını beyan ve taahhüt ederiz.

**Servet ASLAN**  
Genel Müdür  
15.04.2022

