

ALFANORM your safety frame	ALFANORM ENDÜSTRİYEL DENETİM VE BELGELENDİRME TİC. A.Ş.
	TS EN ISO/IEC 17025 Mekanik Laboratuvar
	TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK BEYANI_ÜST YÖNETİM

Tarafsızlık;

Laboratuvar faaliyetlerimizi tarafsız bir şekilde yürüteceğimizi, tarafsızlığı korunacak şekilde yapılandıracağımızı ve yöneteceğimizi,

Laboratuvar yönetiminin tarafsızlığa bağlı kalacağını,

Laboratuvar faaliyetlerimizi tarafsız bir şekilde yürütülmesinden sorumlu olacağımızı ve tarafsızlığı tehlikeye düşürecek ticari, mali ya da diğer baskılara izin vermeyeceğimizi,

Alfanorm' un tarafsızlığını etkileyecek, laboratuvarın faaliyetlerinden veya ilişkilerinden ya da personelinin ilişkilerinden kaynaklanacak riskleri de kapsayacak şekilde sürekli olarak değerlendirileceğini,

Tarafsızlığa karşı bir risk tanımlanması durumunda, laboratuvarın bu riski tamamen ortadan kaldırması veya en aza indirebilmesi için önlemler alacağımızı ve bu riskleri izleyeceğimizi,

Gizlilik;

Laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumlu olacağımızı, kamuya açık hâle getirmek istediği bilgi hakkında müşteriyi önceden bilgilendireceğimizi;

Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâriç (ör. şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğunu değerlendirip ve bu bilgileri mahrem bilgi kabul edeceğimizi,

Laboratuvara ait gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteriyi ya da ilgili şahısı açıklanacak bilgi konusunda haberdar edeceğimizi;

Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli kalacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısını (kaynağını) laboratuvarca gizli tutacağımızı ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşmayacağımızı,

Yasal olarak gereken haller dışında; komite üyeleri, yükleniciler, dış kuruluş personeli veya laboratuvar adına faaliyet gösteren şahıslar da dâhil tüm çalışanlar, laboratuvarın faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutacağını,

Beyan ve Taahhüt ederim


Servet ASLAN
Genel Müdür
11.11.2021